



成功案例

同样是网管，我忙得不亦乐乎
而他上班时间却……

是因为他应用了**联鼎整体解决方案**

LanderCluster 集群成功案例：渣打银行

渣打银行从独立 Server 转向 LanderCluster 集群系统平台

LanderCluster 能为银行业务核心应用提供所需的高可用

用户概览

英国渣打银行有限公司有 150 多年的历史，致力于在全球高增长市场的发展。渣打银行在亚太、南亚、中东、非洲、英国及美洲等 56 个国家和地区拥有 1,400 多家分支机构(含附属机构、合作公司和合资企业)。渣打银行于 1858 年在上海开设首家分行，近 150 年在华经营从未间断。2007 年 3 月 27 日，渣打银行（中国）有限公司成为第一批本地法人银行。这充分显示了渣打对中国市场的承诺，以及其作为外资银行在中国银行业内的领导地位。

2006 年，渣打银行被和讯网评为“2005 年度最佳外资银行”，并获《中国经营报》颁发的 2006 年度“卓越创新服务奖”。现在全国拥有 13 家分行（杭州分行筹备中），17 家支行和 2 家代表处。

业务挑战

2003 年 4 月 28 日，中国银行业监督管理委员会正式挂牌履行职责标志着 21 世纪中国金融业的发展与改革正式拉开序幕。入世后的过渡期内，中国银行业发生巨变，国有商业银行不仅进行了股份制改革，而且已经有建行、中行和工行先后走向资本市场，以工行在香港和上海的同时挂牌上市为标志，表明中国国有银行改革的任务初步完成。此外，根据入世承诺，中国已全面开放银行业，转制为具有独立法人资格的外资银行已可以开展对居民的人民币业务，渣打就是其中一员。作为外资银行之一，由于网点少等劣势，都考虑利用更先进的技术优势在网上银行、银行卡和电子银行等方面逐步构造优势。

随着全球金融业的改革与发展，其信息化建设已经取得了令人瞩目的成绩，大大提高了金融业的整体竞争能力和现代化水平。但逐步完成的业务流程信息化、数据集中等远非金融信息化建设的终点，之后带来的另一个问题就是系统的安全保障以及风险控制。而且，对于金融行业系统而言，所处的敏感行业本身就决定了其必须对系统的可靠性可用性提出极高要求。

银行信息化的特点和需求：

数据大集中

数据大集中带来了强劲的 IT 投资需求。主机、存储设备、网络设备等硬件设备需求很大；存储管理、数据仓库、网络管理、网络安全、CRM 等方面的软件需求也不小。此外，金融系统集成商也会有很多商机。但随着数据大集中，金融安全问题越发突出。

金融安全

银行业数据中心存储了大量重要金融数据，断电、火灾、系统故障、人为操作不当等都有可能造成关键数据丢失。此外，如何防病毒、防黑客也是银行信息化建设过程中需要重点关注的问题。银行业对网络安全的需求，已从产品、技术向整体解决方案推进，单一的产品和技术已不能满足银行业保障网络安全的需要，为银行用户提供整体安全解决方案将是 IT 厂商进军银行市场必做的功课。

网络银行

虽然网络银行发展势头不错，但网络银行发展过程中也存在许多需要改进的地方。一是网络银行提供的产品还有待进一步丰富，目前推出的许多产品都只是传统业务的网上拷贝，在操作界面上也没有体现网络所应有的个性化服务特点。网络银行更加需要有针对性地为客户提供集理财、投资、融资、金融资讯等一体的服务，让客户的财富能够保值并升值。二是盈利性不足，大多数网络银行产品属于免费服务，收入微薄，缺乏盈利的基础。三是“网上订购，网下支付”的局面有待打破。目前许多银行的网络银行采用的都是自己的认证体系，跨行网上支付问题亟待解决。

银行卡

中国人民银行在 2002 年 1 月 14 日宣布推出银行卡联网通用标识——“银联”，解决了银行卡跨行使用、刷卡使用不便的问题，促成了银行卡的迅速普及与应用。银行卡的联合，连接起了近百种银行卡、数万台 ATM 机、几十万台 POS 机，给 IT 厂商带来了广阔的发展空间。如果要实现银行卡的全国通用，这将会涉及集成电路、POS 机、数据库、服务器、软件集成等诸多领域，预计在 IT 技术方面的投资不会少于百亿元。

新一代综合业务系统

新一代综合业务系统是目前国内各大商业银行正在建设和考虑的重点。但是新一代综合业务系统的建设留给国内 IT 厂商的机会并不多。因为国内银行业缺乏在混业经营模式下的从业经验，国内的 IT 厂商没有实施过这样的具体案例，对银行未来的业务流程、综合业务系统所要实现的具体功能、要实现这些功能需要具备哪些具体的条件、采用何种相应的技术措施来实现这些功能等关键问题都缺乏相关的技术储备和管理经验。

中间业务支持系统

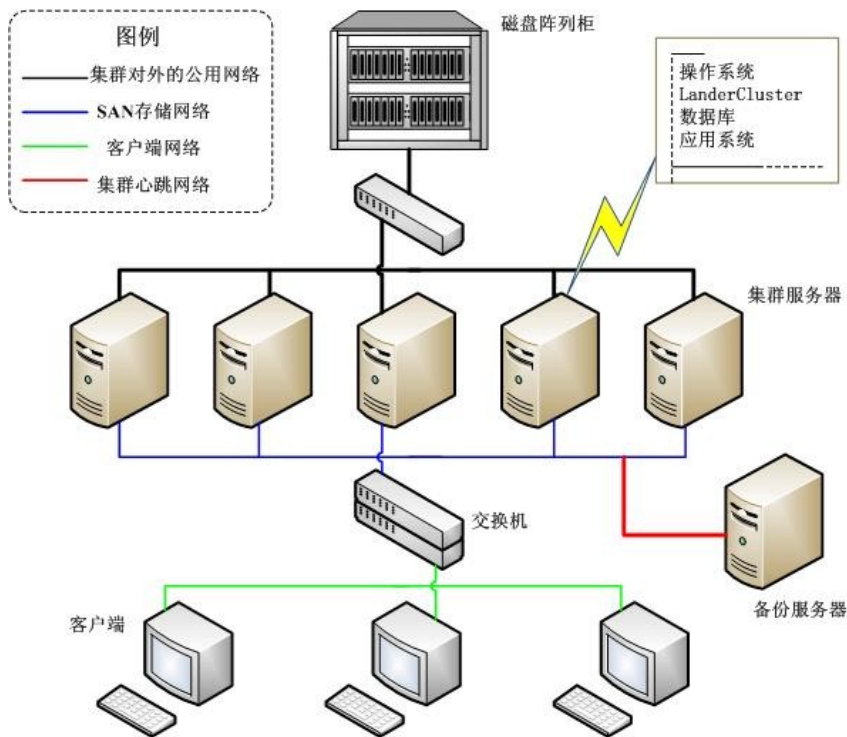
中间业务主要包括代理财政预算外收费、代理财政发放工资、代理财政扣缴委托扣款、代收移动话费、代收固定电话通信费、代收水、电、煤气费等多项业务。一个能够快速适应各类代理业务需要、具有良好扩展性的通用电子化中间业务支持系统，成为目前各商业银行着力开发的重要金融服务工具。在一定程度上，它决定了一个商业银行在中间业务领域的市场份额和经济效益。这些是国内 IT 厂商的强项和商机。

用户需要减少整个系统中硬件平台的种类，减少系统中现存的太多的不必要与冗余软件，降低巨大的管理开支。他们需要一套新的解决方案，这套方案不仅要满足各应用清晰流畅和可靠性要求，还要高性价比。

LanderCluster 解决方案

在综合评估多个方案之后，他们决定采纳联鼎软件的 LanderCluster 高可用集群解决方案。

拓扑简图



方案优势:

- 提高了整体可靠性，LanderCluster 集群的建立使得所有加入到集群中的业务都能实现高可用；
- 扩展性好，SCSI/SAN/ISCSI 环境下，可以对存储空间扩展、可以通过 LanderCluster 规则的定义，任意增加、减少集群节点；
- 保护投资、提高设备利用率，在没有多节点集群解决方案之前，只能对关键业务做双机容错，每个业务要做一套双机，一方面投资巨大，同时也增加了管理的复杂度；
- 易于管理，所有中间业务被整合到一个集群中去，对于系统的维护 and 安全管理变得简单了，管理好集群就管理好所有这些中间业务；
- 配置先进科学，在 Windows, Linux, SCO 平台，能够将系统升级到目前流行的 SAN 环境下，在技术上是领先的，能够起到非常好的实际效果，会得到较好的投资回报；
- 技术服务得到保障，LanderCluster 是国内唯一真正在 SCO UNIX 平台实现多节点集群的产品，依托硬件厂商的专业服务和联鼎深厚的技术功底，可以使系统、软件得到非常好的技术保障，同时 LanderCluster 产品的可伸缩性，更能在其它软件无法满足系统需求的情况下，挺身而出。

实施结果

通过部署 LanderCluster 集群，用户核心业务应用程序运行效果稳定，较之以往经常收到客户投诉、业务部门抱怨，现在的 IT 部门压力减缓，工作效率明显提升，银行也在在满足市场需求的同时，大幅提升了自身服务水平。